



För kännedom:
Kommunfullmäktige
partiernas gruppledare,
kommunstyrelsen,
kommunchefen

Till:
Konsumentnämnden


Övergripande granskning av konsumentnämnden

Vi har genomfört övergripande granskning av konsumentnämnden för år 2014 och i arbetet biträttats av KPMG. I samband med granskningen har revisorerna träffat nämnden för att övergripande diskutera nämndens arbete med styrning, uppföljning och kontroll.

Iakttagelser och intryck från mötet samt våra kommentarer återfinns i bilagd granskningsrapport som vi har antagit som vår egen. Rapporten överlämnas härmed för kännedom.

För Luleå kommuns revisorer


Lars Lassinantti
Ordförande


Lisa Dahlén
Revisor

Adress	Telefon	Telefax	E-post
c/o KPMG AB	Ordf Lars Lassinantti:	c/o KPMG AB	lars.lassinantti@telia.com
Box 139	070-651 78 42	0920-45 18 18	
971 04 LULEÅ	Ingegerd Mannfeldt, KPMG		
	0920-4518 08, 070-990 41 45		



Luleå kommun

Årlig övergripande granskning 2014
Konsumentnämnden

Offentlig sektor
KPMG AB
18 december 2014
Antal sidor: 3

1. Inledning

Revisorerna granskar årligen all verksamhet som bedrivs inom nämndernas verksamhetsområden. Revisionens uppgift enligt kommunallagen är att ge underlag till fullmäktiges prövning om:

- Verksamheten sköts ändamålsenligt
- Verksamheten ur ekonomisk synvinkel sköts tillfredsställande
- Räkenskaperna är rättvisande
- Den interna kontrollen är tillräcklig

I den årliga granskningen ingår att följa verksamheten löpande under året genom att ta del av grundläggande dokument och det löpande flödet av ärenden och beslut. Delårsrapport och årsredovisning granskas för att bedöma hur resultaten förhåller sig till fullmäktiges mål för den ekonomiska hushållningen.

Revisorerna genomför också nämndsbesök för att övergripande diskutera nämndens arbete med styrning, uppföljning och kontroll. De förtroendevalda revisorerna och KPMG har träffat konsumentnämnden 2014-09-10 för att diskutera nämndens arbete med utgångspunkt från ett antal frågeställningar som har skickats ut i förväg.

I denna rapport sammanfattas väsentliga iakttagelser och intryck från mötet samt våra kommentarer. Granskning av delårsrapport och årsredovisning och fördjupade granskningar redovisas i särskilda rapporter.

2. Frågor som diskuterades vid mötet

Vid mötet med konsumentnämnden diskuterades ett antal frågeställningar med koppling till nämndernas ansvar enligt kommunallagen. Frågorna syftar till att på en övergripande nivå ge revisorerna underlag för att bedöma om nämnden har en tillräcklig styrning, ledning och uppföljning samt en god intern kontroll.

Konsumentnämnden prognostiserar ett överskott på ca 150 000 kr 2014 beroende på att flytten har inneburit lägre kostnader för verksamheten. Nämnden kommer eventuellt att få en minskning av budget 2015 motsvarande ca 120 000 kr.

Ledamöterna anser att nämnden borde få en utökad budget för skuldrådgivning eftersom utvecklingen i samhället innebär att fler människor har problem. Enligt uppgift från nämndsledamöterna ökar antalet skuldärenden hos Kronofogdemyndigheten vilket även borde innebära att den typen av ärenden ökar inom nämndens verksamheter.

En av de anställda kommer att gå i pension vid årsskiftet. Kvar blir då 3 heltidsanställda. Till följd av flera förestående pensionsavgångar är det av betydelse att nämnden planerar för och säkerställer kompetensöverföringen i samband med detta.

Personalsbudget ligger från och med 2014 på kommunkansliet, d.v.s. under kommunstyrelsen.

Antalet ärenden avseende skuldsanering ligger enligt ledamöterna alltid runt 50 ärenden. Vid mötet framkom att det finns en oklarhet för nämnsledamöterna vad statistiken står för.

Konsumentnämnden har uppmanat socialnämnden att tala om för klienter med skulder att det finns en budget- och skuldrådgivning. Även gode män och förmyndare borde, enligt nämnsledamöterna, få utbildning i budget- och skuldrådgivning. Efter konsumentvägledningens flytt till stadshuset sitter överförmyndarexpeditionen och konsumentvägledningen i samma lokaler vilket, enligt nämnsledamöterna, borde ge vissa synergieffekter.

Konsumentnämnden i Luleå säljer tjänster till grannkommunerna.

Vid mötet framkom att nämnden behöver bli tydligare i vad de vill med verksamheten och att prioriterade områden behöver fokuseras genom att målsättas av nämnden.

Nämnden avser att ha en utbildningsdag för den nya nämnden efter årsskiftet om verksamheten och den lagstiftning som styr verksamheten.

KPMG, dag som ovan



Ingegerd Mannfeldt
Certifierad kommunal revisor
Kundansvarig